

## I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

OMV Gas Marketing & Trading GmbH ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Zudem können Sie auf unserer Webseite oder lokalen Webseiten (wie z.B. omv.at) andere Angebote oder Informationen anderer Unternehmen der OMV Gruppe, wie z.B. der OMV Downstream GmbH, finden, die wiederum verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten sind und für die auch diese Datenschutzerklärung gilt.

Für datenschutzrechtliche Fragen wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragter Herr Mag. Manfred Spinner, MSc  
**OMV Gas Marketing & Trading GmbH**  
Trabrennstraße 6-8  
1020 Wien

Telefon: +43 1 40440

E-Mail: [privacy@omv.com](mailto:privacy@omv.com)

## II. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir die Daten ?

Zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zählen

- IP-Adresse
- Typ und Version des Browsers
- Jene Informationen, die der Nutzer durch Ausfüllen des Kontaktformulars selbst zur Verfügung stellt

Darüber hinaus verarbeiten wir Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten), Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungsdetails, Bankdaten), Dokumentationsdaten (z.B. Gesprächsnotizen und E-Mails) sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen.

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder der Anbahnung einer Geschäftsbeziehung von Ihnen (oder Ihrem Arbeitgeber) mitgeteilt bekommen oder im Rahmen berechtigter Interessen aufzeichnen. Zudem verarbeiten wir auf Basis unseres berechtigten Interesses Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten, und andere Daten (z.B. Bönität).

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## III. Für welche Zwecke und aus welchen Gründen verarbeiten wir Ihre Daten?

### 1. Websitenutzung

Im Rahmen des Betriebs dieser Website sammeln wir bestimmte Informationen ("personenbezogene Daten"), die sich auf identifizierte natürliche Personen beziehen oder natürliche Personen identifizieren können, die von den Nutzern dieser Website direkt, z.B. durch Ausfüllen von Formularen (z.B. Name, Vorname, Postanschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer) oder indirekt durch Besuch der Website (z.B. IP-Adresse) angegeben werden.

Genauere Informationen über die Einbindung und Nutzung von Diensten bzw. Inhalten Dritter, sowie Cookies finden Sie weiter unten.

## 2. Beantwortung Ihrer Anfragen, Wünsche oder Beschwerden

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns in Ihrer Korrespondenz mit uns zur Verfügung stellen, um Ihre Anfragen, Wünsche oder Beschwerden zu beantworten. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Zustimmung.

Das Erteilen Ihrer Zustimmung erfolgt freiwillig. Das Erteilen Ihrer Zustimmung ist weder eine rechtliche noch eine vertragliche Verpflichtung. Sollten Sie uns Ihre Daten jedoch nicht bereitstellen, ist uns eine Beantwortung Ihrer Anfragen, Wünsche oder Beschwerden jedoch nicht möglich.

## 3. Gewinnspiele

Um Gewinnspiele durchzuführen und Preise an die Gewinner zu vergeben, verarbeiten wir die Daten, die von Ihnen durch das Ausfüllen und Abschicken der entsprechenden Teilnahmeformulare bereitgestellt werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Wir erhalten diese Daten aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Zustimmung. Das Erteilen Ihrer Zustimmung ist weder eine rechtliche noch eine vertragliche Verpflichtung. Sollten Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, ist Ihre Teilnahme an Gewinnspielen jedoch nicht möglich. Details zum jeweiligen Gewinnspiel entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

## 4. Direktmarketing-Kommunikation (inkl. Newsletter)

Sie können sich auf unseren Websites für einen unserer E-Mail-Newsletter anmelden. In diesem Fall werden die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten von uns gespeichert und für die Zusendung des gewählten Newsletters und im Falle Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung für die Zusendung von Werbung verwendet. Wir versenden unseren Newsletter nur an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt des Newsletters jederzeit über die im Newsletter vorgesehene Abmeldemöglichkeit oder unter [privacy@omv.com](mailto:privacy@omv.com) widerrufen.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns bereitstellen, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen (etwa im Rahmen eines Newsletters) zu informieren und um die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu analysieren.

Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse anlässlich des Erwerbs eines unserer Produkte oder einer unserer Dienstleistungen bereitgestellt haben, können wir Ihre E-Mail-Adresse dazu verwenden, Ihnen Informationen über eigene ähnliche Produkte oder Dienstleistungen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses daran, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, zu übermitteln.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für diesen Zweck erfolgt freiwillig; das heißt Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Zustimmung zu erteilen. Sollten Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, können wir Sie jedoch nicht über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren.

## 5. Umfragen, Markt- bzw. Kundenzufriedenheitsstudien

Wir verarbeiten Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an Umfragen, Markt- oder Kundenzufriedenheitsstudien bereitstellen, um diese durchführen zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Ihre Teilnahme an solchen Umfragen oder Studien erfolgt freiwillig, das heißt Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich dazu verpflichtet. Sollten Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, besteht die Möglichkeit, dass Sie an solchen Umfragen oder Studien jedoch nicht teilnehmen können.

\*

## a. Einbindung und Nutzung von Diensten bzw. Inhalten Dritter

### Cookies und Local Storage

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch unserer Website zwischen Ihrem Browser und dem/unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung der Website-Besucher:innen. Cookies können nur Informationen speichern, die von Ihrem Browser geliefert werden, d.h. Informationen die Sie selbst in den Browser eingegeben haben oder auf der Website vorhanden sind. Cookies können keinen Code ausführen und können nicht verwendet werden, um auf Ihr Endgerät zuzugreifen.

Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an uns („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine Webanwendung der Dritthersteller, zu der das Cookie gehört („Drittanbieter-Cookie“), zurückgesandt werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webanwendung, dass Sie die Website mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits aufgerufen und besucht haben.

Cookies enthalten dabei die folgenden Informationen:

- Cookie Name
- Name des Servers, von dem das Cookie ursprünglich stammt
- Cookie-ID-Nummer
- Ein Datum, zu dem das Cookie automatisch gelöscht wird

Je nach Verwendungszweck und Funktion unterteilen wir Cookies in folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies, um den technischen Betrieb und grundlegende Funktionen unserer Website sicherzustellen. Diese Art von Cookies wird z.B. verwendet, um Ihre Einstellungen beizubehalten, während Sie auf der Website navigieren; oder sie können dafür sorgen, dass wichtige Informationen während der gesamten Sitzung erhalten bleiben (z.B. Login, Warenkorb).
- Statistik-Cookies, um zu verstehen, wie Besucher:innen mit unserer Website interagieren, indem Informationen lediglich anonym gesammelt und analysiert werden. Dadurch gewinnen wir wertvolle Erkenntnisse, um sowohl die Website als auch unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- Marketing-Cookies, um für Benutzer:innen auf unserer Website gezielte Werbeaktivitäten zu setzen.
- Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade gemeinsam mit Anbieter:innen von individuellen Cookies zu klassifizieren versuchen.

Je nach Speicherdauer unterteilen wir Cookies auch in Sitzungs- und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Dabei bleiben keinerlei Informationen auf Ihrem Endgerät. Permanente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen werden Sie beim nächsten Besuch als wiederkehrende:r Besucher:in erkannt und die Website reagiert entsprechend. Die Lebensdauer eines permanenten Cookies wird von dem Anbieter des Cookies bestimmt.

Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Die Verwendung von Statistik- und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Weitere Informationen über die von uns tatsächlich verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie in dieser Datenschutzerklärung und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

Sie können weiters auch Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, erfahren Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen auf unserer Website führen kann.

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Local-Storage-Funktionen (auch „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browsers – soweit sie den Cache nicht löschen oder es sich um den Session Storage handelt – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Soweit spezielle Plugins oder Tools die Local-Storage-Funktionen verwenden, ist dies beim jeweiligen Plugin oder Tool beschrieben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Plugins oder Tools Local-Storage-Funktionen einsetzen, dann können Sie das in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers steuern. Wir weisen darauf hin, dass es dann möglicherweise zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

## Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, E-Mail: support-de@google.com

Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Zweck: Webanalyse, Erfolgsmessung, Conversion-Tracking, Erfassung von Statistikdaten

Kategorie: Statistik

Empfänger: EU, USA

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten

Betroffene: Website-Besucher:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies (Details in der Cookie-Liste), Fingerprinting, Local Storage

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)

Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Auf unserer Website nutzen wir zur Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zur Optimierung unseres Internetauftrittes die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Die durch Google bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und zur Erfolgsmessung von möglichen Kampagnen über unsere Website.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Sämtliche Details (Name, Zweck, Speicherdauer) zu den Cookies finden sich in unserer konkreten Auflistung der verwendeten Cookies.

Google Analytics kann Local Storage nutzen. Dies ist eine Alternative zur Verwendung von Cookies für die Speicherung der Client ID. Dies ermöglicht es, Nutzerverhalten nachzuverfolgen, ohne Cookies zu setzen.

Informationen über die Benutzung der Website wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite, Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Wir haben dafür mit Google einen Vertrag abgeschlossen.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Wir verwenden Google Analytics nur mit standardmäßig aktivierter IP-Anonymisierung. Damit wird die IP-Adresse eines Nutzers von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des

Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser eines Nutzers übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google verknüpft.

Während des Website-Besuches wird das Nutzerverhalten in Form von sogenannten Ereignissen erfasst. Diese können folgendes darstellen:

- Seitenaufrufe, der Klickpfad eines/r Nutzers/in
- Erstmöglicher Besuch unserer Website
- besuchte Websites
- Start einer Sitzung
- Interaktion mit unserer Website
- Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Scrolls, Verweildauer, Absprungraten)
- Dateidownloads
- gesehene / geklickte Anzeigen
- Interaktion mit Videos
- interne Suchanfragen

weitere wird erfasst:

- ungefähre Standort (Region)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- IP-Adresse (in gekürzter Form)
- technische Informationen zum Browser oder den genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Internetanbieter
- Referrer-URL (über welche(s) Website/Werbemittel ein:e Nutzer:in auf unserer Website gekommen ist)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Wesentlichen durch Google zu eigenen Zwecken wie Profilbildung (ohne unsere Einflussmöglichkeiten).

Die Daten über die Nutzung unserer Website werden nach Ende der von uns jeweils eingestellten Aufbewahrungsdauer unverzüglich gelöscht. Google Analytics gibt uns für die Aufbewahrungsdauer von Nutzer- und Ereignisdaten standardmäßig 2 Monate vor, wobei die maximale Aufbewahrungszeit 14 Monate beträgt. Diese Aufbewahrungsdauer gilt auch für Conversion-Daten. Für alle anderen Ereignisdaten stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: 2 Monate, 14 Monate, 26 Monate (nur Google Analytics 360), 38 Monate (nur Google Analytics 360), 50 Monate (nur Google Analytics 360). Es wird von uns die kürzeste Speicherdauer gewählt, die unserem Verwendungszweck entspricht. Sie können jederzeit die aktuell von uns eingestellte Aufbewahrungszeit bei uns erfragen.

Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungszeit erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Google Analytics seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

## Google Marketing Platform / Google Ad Manager

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)

Zweck: Personalisierte Werbung, Conversion-Tracking, Remarketing, Erfolgsmessung von Kampagnen

Kategorie: Marketing

Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Website: <https://www.google.com>

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/>

Auf dieser Website kommt zum Zweck der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen der Dienst Google Ads zum Einsatz. Bei Google Ads handelt es sich um das hauseigene Online-Werbesystem von Google.

Für uns ist es wichtig zu wissen, ob ein interessierter Besucher letztendlich auch unser Kunde wird. Um dies messen zu können, gibt es das sogenannte Conversion-Tracking. Weiters möchten wir Besucher unserer Website auch erneut und gezielt ansprechen können. Dies erreichen wir durch sogenanntes Remarketing (Retargeting).

Google Ads dient dabei sowohl dem Conversion-Tracking als auch dem Remarketing, d.h. wir können erkennen, was passiert ist, nachdem Sie auf eine unserer Anzeigen geklickt haben. Damit dieser Dienst funktioniert werden Cookies eingesetzt und Besucher teilweise in Remarketing-Listen aufgenommen um nur mit bestimmten Werbekampagnen bespielt zu werden.

Dies geschieht mittels einer pseudonymen Identifikationsnummer (pID), welche der Browser eines Nutzers erhält und diesem zugeteilt ist. Durch diese pID kann der Dienst erkennen welche Anzeigen bei einem Nutzer bereits dargestellt wurden und welche aufgerufen wurden. Die Daten dienen einer websiteübergreifenden Schaltung von Werbeanzeigen indem der Nutzer Google ermöglicht die besuchten Seiten zu identifizieren.

Unser Ziel ist es, dass das Angebot unserer Website durch den Einsatz von Google Ads zielgerichtet jenen Besuchern zukommen, die sich tatsächlich für unser Angebot interessieren. Durch die Daten aus dem Conversion-Tracking können wir den Nutzen einzelner Werbemaßnahmen messen und unseren Webauftritt für unsere Besucher optimieren. Die Conversion kann über den Einsatz von Cookies gemessen werden.

Die erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google Daten eines Nutzers mit anderen von Google erfassten Daten verknüpfen.

## Google Tag Manager

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)

Zweck: Verwaltung von Tools und Plugins

Kategorie: Technisch Erforderlich

Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Website: <https://www.google.com>

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Auf unserer Website kommt der Dienst Google Tag Manager zum Einsatz.

Der Tag Manager ist ein Dienst, mit dem wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. So können wir Code-Snippets wie Tracking Codes oder Conversionpixel auf Websites einbauen, ohne dabei in den Quellcode einzugreifen. Dabei werden die Daten vom Tag Manager nur weitergeleitet, jedoch weder erhoben noch gespeichert. Der Tag Manager selbst ist eine Cookie-lose Domain und verarbeitet keine personenbezogenen Daten, da er rein der Verwaltung von anderen Diensten in unserem Onlineangebot dient.

Beim Start des Google Tag Managers stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Diese sind hauptsächlich in den USA zu finden. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers unsere Website aufgerufen wurde.

Der Tag Manager sorgt für die Auflösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Tag Manager implementiert werden.

## Hosting

Im Rahmen des Hostings unserer Website werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Website zu verarbeitenden Daten gespeichert. Dies ist notwendig, um den Betrieb der Website zu ermöglichen. Die Daten verarbeiten wir daher entsprechend auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unseres Webseitenangebotes. Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir Dienste von Webhosting-Anbietern, denen wir die oben genannten Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung zur Verfügung stellen.

## Kontaktaufnahme

Wir bieten auf unserer Website verschiedene Möglichkeiten mit uns in Kontakt zu treten. Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung im Rahmen der Erfüllung vorvertraglicher Rechte und Pflichten genutzt. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich, widrigenfalls wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls nur eingeschränkt beantworten können. Die Angaben können auf Basis unseres berechtigten Interesses am Direktmarketing in einer Kunden- und Interessentendatenbank gespeichert werden.

Wir löschen Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdaten, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet wurde und der Löschung keinerlei gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, z.B. im Rahmen einer nachfolgenden Vertragsabwicklung. Zumeist ist dies der Fall, wenn drei Jahre durchgehend kein Kontakt mehr mit Ihnen bestanden hat.

## MediaCom

Auf unserer Website setzen wir Dienste unseres Werbepartners MediaCom ein. Anbieter dieser Dienste ist Mediacom UK Limited, 124 Theobalds Road, London, WC1X 8RX, United Kingdom ("MediaCom").

Bei MediaCom handelt es sich um eine Media-Agentur über die Online-Werbung auf unserer Website eingebunden wird. Eine Media-Agentur vertritt dabei eine Vielzahl von Werbekunden. Um Werbemittel zentral zu verwalten und das Ausspielen auf unserer Website zu kontrollieren, wird ein eigener Adserver von MediaCom eingesetzt. Damit einhergehend wird Ihre IP-Adresse verarbeitet, indem Aufrufe von Werbungen statistisch und nicht personenbezogen gezählt werden. MediaCom setzt dafür ein Zählpixel ein.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert dabei auf Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Weiter Informationen zum Datenschutz von MediaCom erhalten Sie unter <https://www.mediacom.com/de/privacy-policy>

## Microsoft Advertising

Anbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Zweck: Nutzeranalyse, Conversion-Messung

Kategorie: Statistik

Empfänger: USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch

Betroffene: Nutzer:Innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies

Rechtsgrundlage: Einwilligung, EU-US Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Website:

Weitere Informationen:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>  
<https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>  
Opt-Out Möglichkeit: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>

Auf unserer Website wird zur Analyse und Optimierung des wirtschaftlichen Betriebes der Dienst Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads) genutzt.

Auf den Geräten der Nutzer werden durch Microsoft Advertising Cookies gesetzt, die das Nutzerverhalten auf unserer Website analysieren. Dies setzt voraus, dass der Nutzer über eine Anzeige von Microsoft Advertising auf unsere Website gelangt ist. Dadurch erhalten wir Informationen zu der Gesamtzahl der Nutzer, die eine solche Anzeige angeklickt haben, zu unserer Website weitergeleitet wurden und vorher eine bestimmte Zielseite erreicht haben (sog. Conversion-Messung). Dabei werden keine IP-Adressen gespeichert und auch keine persönlichen Informationen zur Identität unserer Nutzer mitgeteilt.

Microsoft hat weltweit eigene Server in Betrieb. Die meisten davon befinden sich in den USA. Microsoft speichert Daten so lange wie es zur Erbringung der eigenen Dienstleistungen bzw. Produkte oder für rechtliche Zwecke notwendig ist.

## Server-Log-Files

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Website in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Zu den Zugriffsdaten, die wir verarbeiten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- verwendeter Browsertyp inkl. Version
- verwendetes Betriebssystem der Besucher:innen
- die zuvor besuchte Seite der Besucher:innen (Referrer URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- übertragene Datenmenge
- Hostname des zugreifenden Rechners (verwendete IP-Adresse)

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich statistischen Auswertungen sowie zum Betrieb und Verbesserung unserer Website als auch zur Sicherheit und Optimierung unseres Internetangebotes. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Websitehoster. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Falls der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website besteht, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website.

Die Zugriffsdaten werden kurzfristig nach Erledigung des Zweckes, zumeist nach wenigen Tagen wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

## SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

## Webcare



Anbieter: DataReporter GmbH, Zeileisstraße 6, 4600 Wels, Österreich  
Zweck: Consent Management  
Kategorie: technisch erforderlich  
Empfänger: EU, AT  
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Consent Daten  
Betroffene: Nutzer:innen  
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Swarmcrawler  
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Einwilligung (Swarmcrawler zur Auswertung von Suchergebnissen)  
Website: <https://www.datareporter.eu/>  
Weitere Informationen: <https://www.datareporter.eu/company/info>

Auf unserer Website setzen wir zum Consent Management das Tool Webcare ein. Webcare erfasst und speichert die Entscheidung der jeweiligen Nutzer:innen unserer Website. Durch unseren Consent Banner wird gewährleistet, dass statistische und marketingtechnische Technologien wie Cookies oder externe Tools erst dann gesetzt bzw. gestartet werden, wenn der/die Nutzer:in die ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung erklärt hat.

Wir speichern dafür Informationen, inwieweit der/die Nutzer:in die Verwendung von Cookies bestätigt hat. Die Entscheidung des/der Nutzer:in ist dabei jederzeit widerrufbar, indem die Einstellung zu den Cookies aufgerufen und die Einwilligungserklärung verwaltet wird. Bestehende Cookies werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht. Für die Speicherung der Information über den Status der Einwilligung des/der Nutzer:in wird ebenfalls ein Cookie gesetzt, auf das in den Cookie Details hingewiesen wird. Weiters wird für den Aufruf dieses Dienstes die IP-Adresse des/der jeweilige(n) Nutzer:in an Server von DataReporter übertragen. Die IP-Adresse wird dabei weder gespeichert noch mit irgendwelchen anderen Daten des/der Nutzer:in in Verbindung gebracht, sie wird lediglich für die korrekte Ausführung des Services verwendet.

Mit Hilfe von Webcare wird unsere Website regelmäßig auf datenschutzrechtlich relevante Technologien untersucht. Diese Untersuchung wird nur bei jenen Nutzer:innen durchgeführt, welche ausdrücklich eine Einwilligung (zu Statistik- oder Marketingzwecken) erklärt haben. Die Suchergebnisse der Nutzer:innen werden in anonymisierter Form und lediglich auf Technologien bezogen von Webcare ausgewertet und für die Erfüllung unserer Informationspflichten verwendet. Für den Start der Swarmcrawler Technologie wird ein Request an unsere Server abgesetzt und zum Zweck der Datenübertragung die IP-Adresse des/der Nutzer:in übertragen. Es werden dabei Server ausgewählt, welche sich in geographischer Nähe zum jeweiligen Standort des/der Nutzer:in befinden. Es ist davon auszugehen, dass für Nutzer:innen innerhalb der EU auch ein Server mit Standort innerhalb der EU gewählt wird. Die IP Adresse des/der Nutzer:in wird nicht aufbewahrt und unmittelbar nach Ende der Kommunikation wieder entfernt.

## Webcare Statistik

Die Statistik Funktion bei WebCare ermöglicht es uns in anonymisierter Weise, die Interaktionen der Nutzer unserer Website mit unserem Consent Banner zu erheben. Die Statistik zeichnet dabei lediglich auf, ob der Consent Banner geöffnet und welche Aktionen durchgeführt wurden (Zwecke der Einwilligung, Widerruf). Es werden dabei nur Statistikdaten und keinerlei Aktivitäten auf den konkreten Nutzer bezogen gespeichert. Die IP Adresse des Besuchers wird dabei nur zum Zweck der Verbindung verwendet und nach Beendigung der Verbindung vollständig gelöscht.

Die Verwendung der WebCare Statistik Funktion erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Performance unseres Consent Banners und damit zusammenhängender Zugänglichkeit unseres Online-Angebotes.

Die Statistikdaten werden 30 Tage gespeichert, ältere Daten werden automatisch gelöscht.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: [https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare\\_consent\\_statistic/](https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_statistic/)

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://www.datareporter.eu/company/info>

## YouTube

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)  
Zweck: Einbindung von Videoinhalten, Erfassung von Statistikdaten  
Kategorie: Statistik  
Empfänger: EU, USA  
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten  
Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Device-Fingerprinting, Local Storage

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Website: <https://www.youtube.com>

Weitere Informationen: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_at/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_at/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=de>

Auf unserer Website nutzen wir den Dienst YouTube, um externe Videos einzubinden.

Wir haben bei YouTube den erweiterten Datenschutzmodus aktiviert. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich ein Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus jedoch nicht ausgeschlossen.

Sobald ein YouTube-Video auf unserer Website gestartet wird, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dadurch erhält YouTube Kenntnis davon, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube dadurch, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kann durch Ausloggen aus Ihrem Account verhindert werden.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien (z. B. Device-Fingerprinting) nutzen. YouTube verwendet weiters auch den Local Storage auf Ihrem Endgerät. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

## **b. Cookies**

Wir erheben von Ihnen als Nutzer unserer Website Daten mit Hilfe von Cookies, um unsere Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten. Davon umfasst sind Ihre IP-Adresse (anonymisiert), Browsertyp, Spracheinstellungen, Betriebssystem, Art des Endgerätes, Domainname, Domain-Host, Datum und Uhrzeit. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welche Sie durch die entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers oder Endgeräts, Cookies zu erlauben, ausdrücken können oder im Rahmen der Auswahlmöglichkeiten des Cookie-Banners. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die Verwendung von Cookies erfolgt außerdem gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses soweit dies unbedingt technisch erforderlich ist, den angebotenen und von Ihnen aufgerufenen Dienst entsprechend nutzen zu können.

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies auf dieser Website und ihre Zwecke sowie über Ihre Möglichkeiten, die Cookies zu kontrollieren bzw. zu blockieren, finden Sie in unserem Cookie-Banner. Wir verwenden derzeit folgende Cookies:

## **Über Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Webseite mit Hilfe Ihres Browsers auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone abgelegt werden. Diese Dateien richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung des Webseiten-Besuchers. Bei Ihrem nächsten Aufruf der Webseite mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an die Webseite („First Party Cookie“) oder an eine andere Webseite, zu der das Cookie gehört („Third Party Cookie“), zurückgesandt werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell verhindert wird bzw. Sie jedesmal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie das funktioniert, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers. Eine Erklärung für die Browser Firefox, Microsoft Internet Explorer und Google Chrome finden Sie unter diesem Link: [http://www.meine-cookies.org/cookies\\_verwalten/index.html](http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/index.html).

## **Erforderlich**

Technisch notwendige Cookies dienen dazu, um den technischen Betrieb einer Webseite zu ermöglichen und diese für Sie funktional nutzbar zu machen. Die Nutzung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses eine technisch einwandfreie Webseite anzubieten. Sie können jedoch generell die Cookie Nutzung in Ihrem Browser deaktivieren.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
cookieconsent_mode	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	www.omv.at
cookieconsent_status	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	www.omv.at

## Statistik

Statistik-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Webseiten genutzt werden, um folglich deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
_ga	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	1 Jahr	omv.at
_ga_(GA4-ID)	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	1 Jahr	omv.at

## Marketing

Marketing-Cookies stammen von externen Werbeunternehmen und werden verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten zu sammeln. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
_gcl_au	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	3 Monate	omv.at
_gcl_aw	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	Sitzung	www.omv.at
_gcl_gb	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	Sitzung	www.omv.at
_gcl_gs	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	Sitzung	www.omv.at
FPGSID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		30 Minuten	omv.at
IDE	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	1 Jahr	doubleclick.net
NID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google		www.google.com

## c. Hosting

Im Rahmen des Hostings unserer Webseite werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Webseite zu verarbeitenden Daten gespeichert. Dies ist notwendig, um den Betrieb der Webseite zu ermöglichen. Die Daten verarbeiten wir daher entsprechend auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO an der Optimierung unseres Webseitenangebotes. Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir Dienste von Webhosting-Anbietern, denen wir die oben genannten Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art 28 DSGVO zur Verfügung stellen.

## d. Server-Log-Files

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Webseite in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Folgende Daten werden dabei protokolliert:

- Besuchte Webseite
- Verwendeter Browsertyp/Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Die zuvor besuchte Seite
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Menge der gesendeten Daten

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich Auswertungen zur Verbesserung unserer Webseite. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Webseiten-Provider. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Webseite. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Wir verarbeiten dieses Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden kurzfristig nach Erledigung des Zweckes, zumeist nach wenigen Tagen wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

## IV. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

### 1. Kategorien von Empfängern

Zur Erreichung der oben beschriebenen Zwecke können Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- Technische Wartungsunternehmen;
- Auditoren und Inspektoren;
- Rechtsanwälte;
- Behörden und Gerichte;
- Analysten und Suchmaschinenbetreiber;
- Call-Center-Dienstleister;
- Werbe- und Social Media-Agenturen;
- Betreiber von Social Media Plattformen;
- Web-Analyse-Dienste;
- Anbieter von Umfragen oder Marktstudien/Kundenanfragen;
- Erwerber von Unternehmensteilen an OMV, sofern Ihre Daten Teil der erworbenen Vermögenswerte sind;
- Unternehmen der OMV-Gruppe;
- Tankstellenpartner;
- Versicherungen;

- Gläubigerschutzorganisationen.

## 2. Übermittlung von Daten ins Ausland

Im Rahmen der oben beschriebenen Datenverarbeitung können Ihre Daten an Empfänger in Staaten außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden (sog. Drittstaaten). Wir übermitteln Ihre Daten nur (i) in Staaten, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, oder (ii) wenn wir Maßnahmen setzen, um zu gewährleisten, dass der jeweilige Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bietet (insb. durch Abschluss von Standarddatenschutzklauseln).

## 3. Übermittlung von Daten in die USA / Angemessenheitsbeschluss

Wir weisen darauf hin, dass die Europäische Kommission mit 10. Juli 2023 einen neuen Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 45 DSGVO für die Vereinigten Staaten von Amerika angenommen hat: Das sog. EU-U.S. Data Privacy Framework.

Darin wird festgelegt, dass die Vereinigten Staaten ein angemessenes Schutzniveau – vergleichbar mit dem der Europäischen Union – für personenbezogene Daten gewährleisten, die innerhalb des neuen Rahmens aus der EU an US-Unternehmen übermittelt werden.

Dieser neue Datenschutzrahmen EU-USA stellt grundsätzlich eine gültige Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA dar. Mit dem Datenschutzrahmen EU-USA werden neue verbindliche Garantien eingeführt, um allen vom Europäischen Gerichtshof geäußerten Bedenken Rechnung zu tragen; so ist vorgesehen, dass der Zugang von US-Nachrichtendiensten zu EU-Daten auf ein notwendiges und verhältnismäßiges Maß beschränkt ist und ein Gericht zur Datenschutzüberprüfung (Data Protection Review Court, DPRC) geschaffen wird, zu dem Einzelpersonen in der EU Zugang haben.

Sofern eine Datenübermittlung durch uns in die USA überhaupt stattfindet oder ein Dienstleister mit Sitz in den USA von uns eingesetzt wird, verweisen wir darauf explizit in dieser Datenschutzerklärung (siehe insbesondere die Beschreibung der Technologien auf unserer Website).

Was kann die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA für Sie als Nutzer bedeuten und welche Risiken bestehen in diesem Zusammenhang?

Der neue Rahmen bringt zwar erhebliche Verbesserungen gegenüber dem im Rahmen des Datenschutzschildes bestehenden Mechanismus mit sich; dennoch ist zu beachten, dass der Angemessenheitsbeschluss nur partiell gilt und nur Datenübermittlungen an jene Datenimporteure in den Vereinigten Staaten abdeckt, die in der sog. Data Privacy Framework List aufscheinen.

Risiken für Sie als Nutzer sind somit bei Datenübermittlungen an Datenimporteure in den Vereinigten Staaten, welche nicht unter das EU-U.S. Data Privacy Framework fallen jedenfalls die Befugnisse der US-Geheimdienste und die Rechtslage in den USA, die ein angemessenes Datenschutz-Niveau derzeit, nach Ansicht des EuGH, nicht mehr sicherstellen. U.a. handelt es sich dabei um folgende Punkte

- Section 702 des Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA) sieht keine Beschränkungen der Überwachungsmaßnahmen der Geheimdienste und keine Garantien für Nicht-US-Bürger vor.
- Presidential Policy Directive 28 (PPD-28) gibt Betroffenen keine wirksamen Rechtsbehelfe gegen Maßnahmen der US-Behörden und sieht keine Schranken für die Sicherstellung verhältnismäßiger Maßnahmen vor.
- Der im Privacy Shield vorgesehene Ombudsmann hat keine genügende Unabhängigkeit von der Exekutive; er kann keine bindenden Anordnungen gegenüber den Geheimdiensten treffen.

### **Rechtskonforme Übermittlung von Daten in die USA auf Basis der Standardvertragsklauseln bei Datenübermittlungen an Datenimporteure, welche nicht unter das EU-U.S. Data Privacy Framework fallen?**

Die von der Kommission im Jahr 2021 neu abgefassten EU Standardvertragsklauseln (2021/914 vom 4. Juni 2021), Art. 46 Abs. 2 c DS-GVO müssen ein Schutzniveau für die personenbezogenen Daten sicherstellen, das dem in der Europäischen Union entspricht. Hier sind also nicht nur die vertraglichen Beziehungen mit unseren Dienstleistern maßgebend, sondern muss auch die Zugriffsmöglichkeit auf die Daten durch Behörden in den USA und das dortige Rechtssystem evaluiert werden.

### **Welche Maßnahmen ergreifen wir, um eine Datenübermittlung in die USA rechtskonform zu gestalten?**

Soweit US-Anbieter die Möglichkeit anbieten, wählen wir die Verarbeitung von Daten auf EU-Servern. Damit sollte

technisch sichergestellt sein, dass die Daten innerhalb der Europäischen Union liegen und ein Zugriff durch US Behörden nicht möglich ist.

**Für die weitere Verwendung von US-Tools treffen wir folgende Maßnahmen:**

Soweit möglich und nicht ohnehin gesetzlich vorgesehen (zum Beispiel FATCA), wird vor Einsatz eines US-Tools Ihre Einwilligung abgefragt und sie vorab transparent über die Funktionsweise eines Dienstes informiert. Die Risiken bei Übermittlung von Daten in die USA finden Sie in der entsprechenden Passage in unserer Datenschutzerklärung.

Mit US Dienstleistern bemühen wir uns, die erwähnten EU Standardvertragsklauseln abzuschließen und zusätzliche Garantien einzufordern.

## V. Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als dies vernünftigerweise nötig ist, um die in Punkt III. genannten Zwecke zu erreichen sowie den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderen aus dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) und dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) ergeben oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Grundsätzlich werden Ihre Daten daher nach einem Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihrem Widerspruch gelöscht, sofern die Speicherung nicht zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Eine weitere Verarbeitung erfolgt dann nur, wenn Sie ausdrücklich in die weitere Nutzung ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung vorbehalten haben, die gesetzlich erlaubt ist.

Anstelle einer Löschung Ihrer Daten, haben Sie die Möglichkeit, eine Anonymisierung der Daten vornehmen zu lassen. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

## VI. Ihre Rechte

Nach der geltenden Rechtslage haben Sie als Betroffener hinsichtlich Ihrer von uns verarbeiteten Daten jederzeit das Recht auf

- Auskunft (über die von uns über Sie verarbeiteten Daten),
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch sowie
- Löschung ("Recht auf Vergessenwerden").

Sofern Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen; dies gilt insbesondere für die Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Direktmarketings.

Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt worden sind, kontaktieren Sie uns bitte über die oben in Punkt I. angegebenen Kontaktdaten, damit wir von Ihren Bedenken erfahren und auf diese entsprechend eingehen können.

Sie können diese Rechte durch Abschicken des untenstehenden Formulars geltend machen.

Sie haben aber auch das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich

Tel.: +43 1 52 152-0, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## VII. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

[Als PDF herunterladen](#)